

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkat serta karunia-Nya yang telah diberikan selama ini dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan laporan penelitian penulis untuk mendapatkan gambaran. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan

Penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pihak yang membutuhkannya.

Dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini, banyak bimbingan dan saran yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya akan penulis berikan kepada :

1. Rektor Universitas Esaunggul **Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA**
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul **Dr. Halomoan Harahap, M.Si**

3. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul **Drs. Abdurrahman Jemat, MS**
4. Ketua Jurusan Hubungan Masyarakat UEU **Euis Heryati, MM., M.Ikom**
5. Dosen Pembimbing dalam penulisan laporan ini **Euis Heryati, MM., M.Ikom** yang telah banyak meluangkan waktu serta selalu memberikan saran dan pengarahan
6. Dosen Penguji **Dr. Zinggara Hidayat, MM, M.Sis** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penelitian ini.
7. Dosen Penguji **Prof. Kanti Walujo, M.Sc** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran masukan dalam penelitian ini.
8. Seluruh jajaran dan staff dosen Fakultas Ilmu Komunikasi
9. Kedua Orangtuaku, Bapak Taufik Makmur Nasution (ayah) dan Ibu Susilowati (ibu) tercinta yang selalu memberikan doa yang terbaik dan support kepada penulis dan menjadi inspirasi untuk selalu bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Keluarga Nasution, terutama Kakek tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
11. Kak Intan Rionita Latief sebagai Consumer Activation Manager Reckitt Benckiser, Ibu Rachma Chairunnisa sebagai Brand Manager Reckitt Benckiser, serta Bang Dendy sebagai Project Manager dari Tim BM yang berada dalam naungan PT. Tiga Pilar yang sudah memberikan kesempatan untuk bisa meneliti produk dettol dan sudah dengan baik hati meluangkan waktunya untuk di wawancara dalam penelitian ini.

12. Seluruh teman-teman kampus tercinta terutama **Ismadina Nurani, Rekaiaa Wijaya, Rizqita Amani, Siti Nahdiatul Fata M, Maya Nabila Shalihah, Mourin Ryanda** serta teman-teman **FIKOM 2012** yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

13. Semua pihak-pihak tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah memberikan dukungan dan doanya dalam penulisan skripsi ini.

Dan dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, karenanya penulis memohon maaf.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih dalam penulisan skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan perusahaan khususnya, dan semua pihak yang membaca pada umumnya.

Jakarta, 31 Juli 2016

Intan Fadillah Nasution

Penulis